



GUÍA DE AGENDAMIENTO VOICEBOT

Siguiendo este paso a paso podrás agendar tu cita por medio del Voice Bot de Redes Médicas IPS.

Para iniciar deberás marcar el número (601) 4441234 y seguir las siguientes instrucciones :

1

- Serás comunicado con la línea de atención de Compensar y deberás digitar el número de documento del paciente.



2

- A continuación deberás seleccionar la opción 4 en el menú, asignación de citas médicas.

3

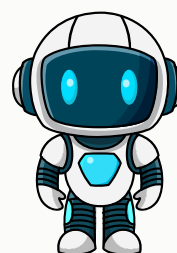
- Selecciona la opción 1 en el menú, programación de consultas de medicina general y especialidades.

4

- Selecciona la opción salud mental en el menú.

5

- A continuación el VoiceBot te solicitará aceptar términos y condiciones.



Ten a la mano papel y lápiz. Posteriormente, serás dirigido con un agente quien te ayudará a programar tu cita.



GUÍA DE AGENDAMIENTO CHATBOT

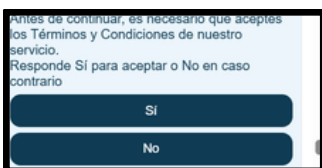
Siguiendo este paso a paso podrás agendar tu cita por medio del ChatBot

Para iniciar deberás ingresar a la pagina web

www.redesmedicasips.com y seguir las siguientes instrucciones :

1

- En la parte inferior derecha encontrarás el siguiente botón, para dar inicio al chat con Mary.



2

- Acepta los términos y condiciones.



3

- En el siguiente menú, selecciona la opción de agendar.

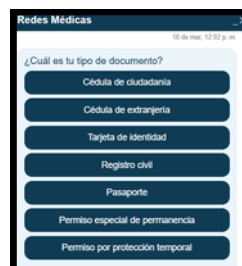


4

- Al desplegarse las opciones selecciona la especialidad en la que deseas ser atendido y confirma.

5

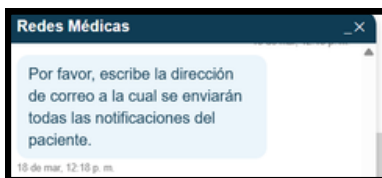
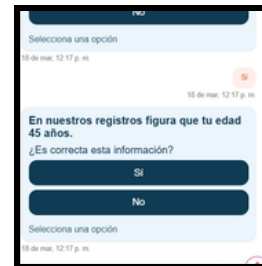
- Selecciona el tipo de documento y digita el número sin espacios y confirma que es el correcto.





6

- El ChatBot verificará que tu edad sea la correcta.

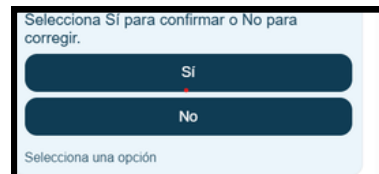


7

- El ChatBot preguntará la dirección de correo electrónico a la cual se enviarán todas las notificaciones sobre la cita.

8

- Presiona Sí, para verificar que el correo es correcto.



9

- Selecciona el tipo de cita, entre primera vez o control.

10

- El ChatBot te mostrará la cita mas cercana, marca SÍ, si deseas agendarla y te confirmara sobre el agendamiento y recomendaciones a tener en cuenta.

